

Digital Solutions S.r.l.

Politica qualità

La Direzione di Digital Solutions S.r.l., facendo propria la Politica della Qualità, si pone l'obiettivo di fornire servizi di consulenza/assistenza al cliente che diano completa soddisfazione dei requisiti, sia espliciti che impliciti richiести ottimizzando la gestione aziendale. Digital Solutions S.r.l. ha come oggetto del proprio statuto la ricerca e lo sviluppo di soluzioni informatiche e la loro gestione, la gestione internet di siti e canali web e produzione televisive e cinematografiche, lo sviluppo e l'animazione di grafica 3d, la gestione di archivi e banche dati, la vendita di spazi pubblicitari e sponsorizzazioni e la vendita di hardware e software. La soddisfazione del Cliente deve essere commisurata alle sue richieste in merito ai prodotti e servizi offerti da questa società rispetto alla concorrenza ed alle richieste di mercato.

La Direzione di Digital Solutions S.r.l. ha posto come base gestionale e strutturale l'organizzazione delle varie attività lavorative, fondando la propria offerta sulla struttura e sulla professionalità d'ogni singolo dipendente e collaboratore.

L'impegno della Direzione è di fissare gli obiettivi basilari e fondamentali che devono essere perseguiti dal personale di Digital Solutions S.r.l. fra cui il principale è la Soddisfazione del Cliente (Il Cliente della Digital Solutions S.r.l. è sia interno sia esterno allo stesso, a tutti i livelli lavorativi), perseguendo il processo della ricerca del miglior prodotto/servizio possibile ottimizzando le risorse disponibili.

La Direzione ha nominato Responsabile Gestione Qualità la Dott.ssa Donatella Bella che garantirà il sistema Qualità. La Direzione ha delegato alla Funzione Qualità l'autorità di modificare o interrompere qualsiasi processo lavorativo se questi non risultasse coerente con le direttive espresse nella Politica della Qualità e con le indicazioni definite nel Manuale della Qualità, nelle Procedure e nelle IDL. In questa visione la Direzione *s'impegna al mantenimento e miglioramento continuo di un sistema di gestione qualità aziendale e sistema di gestione sicurezza informatica conforme alle normative ISO 9001 –ISO 27001*, adottando le misure e garantendo le risorse necessarie per assicurare che l'ottica della Qualità sia adeguatamente diffusa, compresa, garantita, percepita ed applicata da tutti (Clienti, dipendenti, fornitori).

Con introduzione di queste due normative, che hanno come scopo "Progettazione ed erogazione di servizi web e piattaforme di comunicazione digitale", Digital Solutions S.r.l. utilizza schemi di risk management per anticipare e risolvere le potenziali criticità che coinvolgono la società, i propri dipendenti, clienti, fornitori e stakeholders.

A tutte le funzioni che s'identificano nel sistema della qualità sono demandate la responsabilità dell'applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità, nelle procedure e nelle Istruzioni di lavoro di propria competenza e nelle normative cogenti.

Qualsiasi controversia è demandata alla Direzione.

Milano (Mi), li 10/01/2022 rev.4

Gli obiettivi sono esposti nell'allegato 5.3.0-03.

La Direzione.

All. 5.3.0-01.